



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการอบรม ส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

วันอังคาร ที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง
อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี

รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
วันพฤหัสบดี ที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบโครงการ : งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

๑. หลักการและเหตุผล

หลักธรรมาภิบาล หรือ การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) เป็นหลักสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานจะต้องมีความสุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกในการทำงานและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง นอกจากนี้ ยังต้องมีการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรได้อีกด้วย จากสภาพปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เป็นปัญหาเรื้อรังที่มีส่วนบั่นทอนความเจริญของประเทศไทยมานาน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อให้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันลดน้อยลงและหมดไปได้ในที่สุดนั้น ต้องนำหลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้กับทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาคส่วนการเมือง ภาคราชการ ภาคธุรกิจเอกชน ตลอดจนภาคประชาสังคมอย่างเข้มงวดจริงจัง พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของคนไทยร่วมต้านภัยการทุจริต ควบคู่กับการเปลี่ยนแปลงค่านิยมไปในทิศทางที่ไม่เอื้อหรือสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชัน

หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ๑๐ หลักการ คือ

๑. หลักประสิทธิผล
๒. หลักประสิทธิภาพ
๓. หลักการตอบสนอง
๔. หลักการรับผิดชอบต่อ
๕. หลักความโปร่งใส
๖. หลักการมีส่วนร่วม
๗. หลักการกระจายอำนาจ
๘. หลักนิติธรรม
๙. หลักความเสมอภาค
๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

เพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๑ มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้ (๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (๓) มีประสิทธิภาพและเกิดคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น (๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ (๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ หมวด ๙ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง จึงได้เห็นความสำคัญและจัดโครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง จึงจัดทำโครงการ ส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในสิ่งที่ถูกต้องให้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างประจำและ พนักงานจ้างเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมและจริยธรรม
๒. เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย ตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เพื่อให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง มีความรู้ ความ เข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ
๔. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ และไม่มี ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงเป็นองค์กรที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
๖. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ตลอดจน ส่งผลดีต่อเสถียรภาพของรัฐบาลและ ความเจริญก้าวหน้าของประเทศ
๗. เพื่อส่งเสริมให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึงสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความ ต้องการประชาชนในพื้นที่

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ผู้บริหาร ๔ คน , สมาชิกสภาท้องถิ่น ๑๓ คน , พนักงานส่วนตำบล ๑๗ คน , ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ๑๓ คน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง รวมจำนวน ๔๗ คน

เชิงปริมาณ

- มีผู้เข้าร่วมโครงการอบรมบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๘๐% ขึ้นไป

เชิงคุณภาพ

- ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม เข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และมีความ พึงพอใจกับการจัดหลักสูตรการอบรม

๔. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ตามข้อบัญญัติ เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ หน้าที่ ๒๔/๑๓๒ (๑) โครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท

๕.สรุปผลการดำเนินงานโครงการ

จากการดำเนินงานโครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานและปฏิบัติต่อ ประชาชน และมีความรู้ ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ

๖.สรุปแบบประเมินการฝึกอบรม
ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

เชิงปริมาณ

- มีผู้เข้าร่วมโครงการอบรมบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๘๐% ขึ้นไป

ผลสัมฤทธิ์ที่ได้ กลุ่มเป้าหมาย คณะผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบึง จำนวน ๔๗ คน

มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๔

เชิงคุณภาพ

- ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม เข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และมีความพึงพอใจกับการจัดหลักสูตรการอบรม

จากผู้เข้าร่วมอบรมที่ทำการตอบแบบประเมินการฝึกอบรมโครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๔๕ คน โดยแยกออกเป็น ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ระดับคะแนน

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	๒๗	๖๐.๐๐
เพศหญิง	๑๘	๔๐.๐๐
รวม	๔๕	๑๐๐.๐๐

☞ จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด (๒๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐) รองลงมาเป็นเพศหญิง (๑๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๔	๙.๐๐
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๒๒.๐๐
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	๓๘.๐๐
อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป	๑๔	๓๑.๐๐
รวม	๔๕	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษา	๓	๓.๐๐
ประถมศึกษา	๑	๑.๐๐
มัธยมศึกษา	๑๒	๑๒.๐๐
ปวช./ปวส.	๔	๔.๐๐
ปริญญาตรี	๒๒	๒๒.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๓.๐๐
รวม	๔๕	๑๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนตำแหน่งผู้เข้าร่วมการอบรม

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะผู้บริหาร	๓	๖.๐๐
สมาชิกสภาตำบล	๑๒	๒๗.๐๐
พนักงานส่วนตำบล	๑๗	๓๘.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๑๓	๒๙.๐๐
รวม	๔๕	๑๐๐



ส่วนที่ ๒ ระดับคะแนน

๕ มากที่สุด ๔ มาก ๓ ปานกลาง ๒ น้อย ๑ น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		ดีมาก	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑.	ท่านมีความรู้มีความเข้าใจ ในเนื้อหาการอบรม	๒๔ (๕๗.๑๔)	๑๕ (๓๕.๗๑)	๓ (๗.๑๔)	๐	๐	๔.๕	ดีมาก
๒.	ระยะเวลาในการอบรมมี ความเหมาะสม	๒๔ (๕๗.๑๔)	๑๕ (๓๕.๗๑)	๓ (๗.๑๔)	๐	๐	๔.๕	ดีมาก
๓.	สถานที่จัดอบรมมีความ เหมาะสม	๒๓ (๕๔.๗๖)	๑๖ (๒๗.๖๑)	๓ (๗.๑๔)	๐	๐	๔.๔	ดีมาก
๔.	การถ่ายทอดความรู้ของ วิทยากรมีความเหมาะสม	๒๔ (๕๗.๑๔)	๑๕ (๓๕.๗๑)	๓ (๗.๑๔)	๐	๐	๔.๕	ดีมาก
๕.	เนื้อหาการอบรมตรงกับ วัตถุประสงค์ของโครงการ	๒๖ (๖๑.๙๐)	๑๓ (๓๐.๙๕)	๓ (๗.๑๔)	๐	๐	๔.๕	ดีมาก
๖.	เนื้อหาสาระในการอบรมเป็น ประโยชน์ในการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล	๒๘ (๖๖.๖๖)	๑๑ (๒๖.๑๙)	๓ (๗.๑๔)	๐	๐	๔.๕	ดีมาก
๗.	สามารถนำสิ่งที่ได้รับจาก การอบรมไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้	๓๐ (๗๑.๔๒)	๙ (๒๑.๔๒)	๓ (๗.๑๔)	๐	๐	๔.๖	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย							๔.๕	ดีมาก

หมายเหตุ : ตัวเลขใน () เป็นค่าร้อยละ

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการ ได้เท่ากับ ๙๓.๓๓ % อยู่ในระดับ ดีมาก
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการ ได้เท่ากับ ๔.๕ อยู่ในระดับ ดีมาก

๒ จากตารางระดับความพึงพอใจ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่าง ๆ ในระดับมากที่สุด มาก และปานกลาง ดังนี้

๑. ท่านมีความรู้มีความเข้าใจในเนื้อหาการอบรม ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจ “มากที่สุด” ร้อยละ ๕๗.๑๔ พึงพอใจ “มาก” ร้อยละ ๓๕.๗๑ และพึงพอใจระดับ “ปานกลาง” ร้อยละ ๗.๑๔
๒. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจ “มากที่สุด” ร้อยละ ๕๗.๑๔ พึงพอใจ “มาก” ร้อยละ ๓๕.๗๑ และพึงพอใจระดับ “ปานกลาง” ร้อยละ ๗.๑๔
๓. สถานที่จัดอบรมมีความเหมาะสม ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจ “มากที่สุด” ร้อยละ ๕๔.๗๖ พึงพอใจ “มาก” ร้อยละ ๒๗.๖๑ และพึงพอใจระดับ “ปานกลาง” ร้อยละ ๗.๑๔
๔. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความเหมาะสม ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจ “มากที่สุด” ร้อยละ ๕๗.๑๔ พึงพอใจ “มาก” ร้อยละ ๓๕.๗๑ และพึงพอใจระดับ “ปานกลาง” ร้อยละ ๗.๑๔
๕. เนื้อหาการอบรมตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจ “มากที่สุด” ร้อยละ ๖๑.๙๐ พึงพอใจ “มาก” ร้อยละ ๓๐.๙๕ และพึงพอใจระดับ “ปานกลาง” ร้อยละ ๗.๑๔
๖. เนื้อหาสาระในการอบรมเป็นประโยชน์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจ “มากที่สุด” ร้อยละ ๖๖.๖๖ พึงพอใจ “มาก” ร้อยละ ๒๖.๑๙ และพึงพอใจระดับ “ปานกลาง” ร้อยละ ๗.๑๔
๗. สามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจ “มากที่สุด” ร้อยละ ๗๑.๔๒ พึงพอใจ “มาก” ร้อยละ ๒๑.๔๒ และพึงพอใจระดับ “ปานกลาง” ร้อยละ ๗.๔

หมายเหตุ * เกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยและการแปลความหมายเป็นรายชื่อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	ความพึงพอใจระดับคะแนนค่าเฉลี่ย
ระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุง
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

-

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม เข้าใจและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพตติมิชอบ ดังนี้

หลักธรรมาภิบาล ๑๐ กับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

หลักธรรมาภิบาล ๑๐ หลักการ ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หมายถึง หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแล กิจการต่างๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม ประกอบด้วย องค์ประกอบ ๑๐ หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการระมัดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักการ มุ่งฉันทามติ

หลักธรรมาภิบาล ๑๐ หลักการ

“หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกได้ว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ซึ่งเรารู้จักกันในนาม “Good Governance” ที่หมายถึง การปกครองที่เป็นธรรม นั้น ไม่ใช่แนวความคิดใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคม แต่เป็นการสะสมความรู้ที่เป็นวัฒนธรรมในการอยู่ร่วมกันเป็นสังคมของมวลมนุษย์เป็นพันๆปี ซึ่งเป็นหลักการ เพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสุข สามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหาข้อ ขัดแย้งโดยสันติวิธีและพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืน องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล ๑๐ หลักการ ได้แก่

๑. หลักประสิทธิผล
๒. หลักประสิทธิภาพ
๓. หลักการตอบสนอง
๔. หลักการระมัดชอบ
๕. หลักความโปร่งใส
๖. หลักการมีส่วนร่วม
๗. หลักการกระจายอำนาจ
๘. หลักนิติธรรม
๙. หลักความเสมอภาค
๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

๑. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วน ราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิด ประโยชน์สุขต่อประชาชนโดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงาน และระบบงานที่เป็นมาตรฐานรวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ

๒. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มี การออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การ สามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุนแรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีด ความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๓. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

๔. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงให้เห็นถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

๕. หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมาชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรีโดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

๖. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหาพร้อมในกระบวนการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

๗. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจทรัพยากรและภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควรรวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากรโดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

๘. หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๙. หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม วิทยาศาสตร์การศึกษา การฝึกอบรมและอื่นๆ

๑๐. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญโดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

ภาพประกอบการอบรม
โครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



ภาพประกอบการอบรม
โครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



ภาพประกอบการอบรม
โครงการอบรมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



